

Hyresgästernas vanligaste frågor om Corona

Hyresvärderna eller vaktmästaren behöver komma in i min lägenhet - måste jag släppa in dem?

- Ja, du är i regel skyldig att släppa in dem.
- Om du är väldigt orolig för smitta kan du fråga din hyresvärd om det går att skjuta fram besöket - om det inte handlar om ett akut problem eller skada.
- Om du eller någon i din familj är sjuk bör du tala om det, så att ni kan komma överens om ett annat tillfälle.

Vad gör jag om pengarna inte räcker till hyran?

- Du måste betala hyran i tid. Om du inte gör det kan du bli uppsagd från din lägenhet.
- Om du märker att pengarna inte räcker till hyran måste du tala med din hyresvärd och förklara situationen.
- Vi har skickat brev till hyresvärdar i landet och bett att de ska ha överseende med att hyresgäster kan ha betalningsproblem. Men hyresvärdarna bestämmer själva hur de gör. Så det är viktigt att du tar kontakt med just din hyresvärd om pengarna inte räcker till hyran.

Kan jag använda tvättstugan och andra gemensamma utrymmen?

- Ja. Det finns inga särskilda rekommendationer när det gäller tvättstugor eller andra gemensamma utrymmen. Som vanligt är det viktigt att tvätta händerna med tvål och vatten eller handsprit.
- Hyresvärderna får sätta upp ordningsregler men kan inte förbjuda dig från att använda tvättstuga eller andra gemensamma områden på grund av risk för smittspridning.
- Om hyresvärderna ändå stänger tvättstugan för att minska risken för smittspridning kan du ha rätt att få en minskning av hyran. Om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du kontakta vår rådgivning för hjälp i så fall. Telefonnummer dit är **0771-443 443**.
- Om du tillhör en riskgrupp eller är sjuk och inte kan gå till tvättstugan har du inte rätt till minskning av hyran.

Kan jag få hjälp av mina grannar eller hjälpa dem?

- Det är jättebra om vi kan hjälpa varandra. På sidan www.godagrannar.nu kan du anmäla dig om du behöver hjälp eller om du vill hjälpa andra. Vi på Hyresgästföreningen försöker sedan föra samman personer så att så många som möjligt kan få hjälp med vardagliga saker som till exempel handling.

Du hittar mer information om hur vi hanterar coronakrisen på:

www.hyresgastforeningen.se/corona. Som medlem i Hyresgästföreningen kan också du ringa oss för att få råd. Du når oss på telefonnummer **0771-443 443**. Väntetiden kan bli lite längre än vanligt, eftersom det är många som ringer oss just nu.

Här kan du kan hitta information om Corona/Covid 19 och smittspridning på ditt språk:

www.folkhalsomyndigheten.se

www.1177.se