**Nya rutiner för att minska Corona-viruset!**

**Information om coronaviruset/Covid-19 och hur Orsabostäder och Orsa Lokaler arbetar för att minimera smittspridning.
Vi följer allmänna rekommendationer från regering och Folkhälsomyndigheten.**

**Från och med 23 mars kommer vi att undvika att besöka lägenheter annat än för att åtgärda akuta fel.**

**Felanmälningar & fysiska besök**Vi kommer att vara extra försiktiga och vill skydda dig som hyresgäst.Om du känner dig sjuk med snuva, hosta eller feber, även vid lindriga symtom, ber vi dig vänta med att göra felanmälan tills du är frisk igen.Orsabostädrer Är det ett akut problem hör du självklart av dig.

Vid akuta ärenden samt vid inbokade möten kommer vi att fråga om du eller någon i hushållet har dessa symtom; feber, hosta, huvudvärk, halsont, andningspåverkan, snuva, illamående, muskel- och ledvärks samt om du nyligen rest utomlands. Du som hyresgäst har då ett moraliskt samhällsansvar att berätta om det är så. Svarar man ja kommer vår personal att avbryta besöket omgående, och omvärdera läget för åtgärder.

**Kundtjänst**
Undvik att besöka oss i vårt Kundcenter på Frelinsgränd 10 om det inte är nödvändigt. Använd i första hand andra sätt att kontakta oss. Skicka e-post till info@orsabostader.se eller ring 0250- 55 21 76.

**För dig som ska teckna avtal**Kontrakt som ska signeras inom de närmsta veckorna kommer skickas med post för signering och eventuella frågor behandlas via telefon eller mejl.

Vi omvärderar löpande det rådande läget och återkommer med ny och uppdaterad information när vi har sådan.

Ta hand om dig och dina medmänniskor!

Hälsningar Orsabostäder AB och Orsa Lokaler AB